

ПЛАН

по улучшению качества работы МБОУ гимназия № 7 г. Балтийска

наименование ОО

по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

№ по ка за те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООД в 2018 г.	Планируемые результаты на август 2019 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
1	2	3	4	5
Критерий 1: всего 36,4 балла				
Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	10,0	Соответствие требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации	Поддержка сайта – систематическая работа по обновлению информации, открытость и доступность информации для всех участников образовательного процесса. Проведение опроса, анкетирование участников образовательного процесса об удобстве размещения информации на сайте
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	10,0	Размещение необходимой информации (сведений) о педагогических работниках организации. Наполняемость подраздела «Руководство. Педагогический состав» в соответствии с требованиями	Своевременное обновление сведений о педагогических работниках, стаже, повышении квалификации, об имеющихся вакансиях. Назначение ответственных лиц в методических объединениях за предоставление информации.
1	2	3	4	5
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	9,3	Систематизация родительского всеобуча (лектория) в рамках программы «Семья». Вовлечение участников	Обновление информации на сайте, стендах – часы приема работников, график проведения открытых мероприятий, развитие коммуникативных технологий.

			образовательного процесса в различные виды совместной деятельности.	Совместные фестивали, конкурсные мероприятия, экскурсионная деятельность, развитие системы ученического самоуправления и направлений РДШ.
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	7,1	Раздел «Обратная связь» на сайте - актуализация сведений. Развитие системы информирования.	Системная работа с сайтом (ИМЦ). Электронный документооборот (секретариат). Рассмотрение вопросов на заседаниях Управляющего совета.
Критерий 2: всего 64,5 балла				
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9,4	Соответствие образовательной организации современным условиям обучения. Улучшение материально-технической базы. Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации.	Соблюдение лицензионных требований. Выполнение предписаний надзорных органов. Размещение информации о ходе работ по улучшению материально-технической базы в новостном блоке официального сайта гимназии. Оформление и оборудование учебных помещений, помещений общего пользования и рекреаций гимназии в соответствии с современными требованиями.
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,1	Обеспечение условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Развитие системы охраны: Заключение договоров с охранными организациями (образовательная организация имеет кнопку вызова сотрудников охраны), развитие системы видеонаблюдения. Реализация программы по здоровьесбережению.
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,0	Увеличение доли получателей, положительно оценивших условия для индивидуальной работы с обучающимися. Сокращение периода адаптации первоклассников, пятиклассников, десятиклассников в новых	Продолжение работы по оценке адаптации первоклассников, пятиклассников, десятиклассников. Организация индивидуально-профилактической работы с обучающимися группы риска. В рамках программы «Интеллект»: организация индивидуальной работы с

			образовательных условиях, снижение уровня общей тревожности обучающихся. Повышение качества предоставления образовательных услуг. Поддержка талантливых и одаренных детей.	мотивированными, одаренными и талантливыми детьми, в том числе: • привлечение к олимпиадному, конкурсному и фестивальному движению; • исследовательской и проектной деятельности. Продолжение работы по грантовой поддержке талантливых и одаренных детей. Организация и проведение школьных интеллектуальных, спортивных и творческих мероприятий. Привлечение учащихся к реализации школьных проектов.
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	9,2	Повышение вариативности программ дополнительного образования в соответствии с запросом получателей услуг.	Реализация программ дополнительного образования в соответствии с запросом получателей услуг. Заключение договоров с организациями дополнительного образования.
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	9,6	Увеличение (сохранение) доли обучающихся, охваченных различными видами творческой деятельности. Поддержка талантливой молодежи.	Организация и проведение олимпиад, конкурсов, соревнований различного уровня. Исследовательская и проектная деятельность в рамках УНИО, «Малая Академия», РДШ. Продолжение работы по грантовой поддержке талантливых и одаренных детей. Проектная деятельность в классах.
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,3	Повышение качества услуг за счет оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	Разработка и реализация комплексной программы психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
1	2	3	4	5
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8,9	Повышение качества услуг за счет улучшения качества условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Реализация программы обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
Критерий 3: всего 18,8 балла				

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	9,4	Увеличение (сохранение) доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников гимназии.	Разработка корпоративных правил. Проведение психологических тренингов для педагогов и работников гимназии.
3.2	Оценка компетентности работников организации	9,4	Повышение уровня компетентности педагогов и работников гимназии.	Проведение мастер-классов, семинаров, педагогических советов. Развитие взаимодействия с педагогическим сообществом, в том числе молодых педагогов. Внутрикорпоративная система повышения квалификации.
Критерий 4: всего 28,2 балла				
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	9,3	Соответствие образовательной организации современным условиям обучения. Улучшение материально-технической базы. Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации.	Соблюдение лицензионных требований. Выполнение предписаний надзорных органов. Размещение информации о ходе работ по улучшению материально-технической базы в новостном блоке официального сайта гимназии. Оформление и оборудование учебных помещений, помещений общего пользования и рекреаций гимназии в соответствии с современными требованиями. Развитие библиотечного фонда. Восстановление и приобретение спортивного оборудования и инвентаря.
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	9,4	Повышение (сохранение) качества предоставляемых образовательных услуг.	Реализация ООП НОО, ООО, СОО, развитие внеурочной деятельности.
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	9,5	Повышение удовлетворенности получателей услуг качеством образовательных услуг. Повышение имиджа и привлекательности гимназии.	Проведение дней открытых дверей. Проведение открытых мероприятий. Привлечение общественности к образовательным событиям.

Итого по всем критериям: **148 баллов.**