

Информационная справка.

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг в 2014-2015 учебном году.

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения.

Согласно плану внутришкольного контроля в апреле 2015 года в гимназии прошло анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых гимназией.

В анкетировании приняло участие:

1-4 классы:

5-9 классы:

10-11 классы:

Родителям предлагалось прочитать 20 утверждений, оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа:

- совершенно согласен;
- скорее согласен;
- трудно сказать;
- скорее не согласен;
- совершенно не согласен.

Результаты анкетирования:

1-4 классы

	Высокий уровень удовлетворенности	Средний уровень удовлетворенности	Низкий уровень удовлетворенности
Удовлетворенность родителей работой школы	82%	12%	6%
Оценка родителями помощи образовательного учреждения в воспитании у их детей способности к решению основных жизненных проблем.	96%	4%	0%

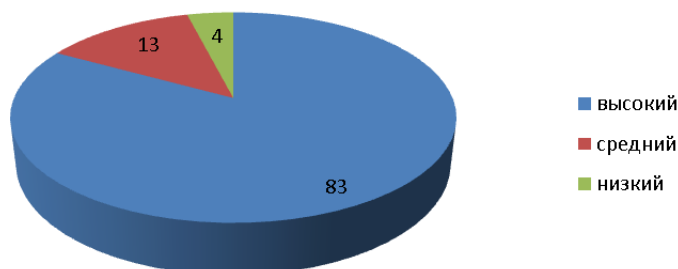
5-9 классы:

	Высокий уровень удовлетворенности	Средний уровень удовлетворенности	Низкий уровень удовлетворенности
Удовлетворенность родителей работой школы	76%	21%	3%
Оценка родителями помощи образовательного учреждения в воспитании у их детей способности к решению основных жизненных проблем.	89%	10%	1%

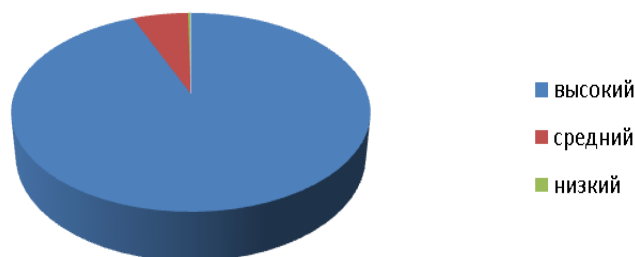
10-11 классы

	Высокий уровень удовлетворенности	Средний уровень удовлетворенности	Низкий уровень удовлетворенности
Удовлетворенность родителей работой школы	92%	6%	2%
Оценка родителями помощи образовательного учреждения в воспитании у их детей способности к решению основных жизненных проблем.	97%	3%	0%

удовлетворенность родителей работой школы



Оценка родителями помощи образовательного учреждения в воспитании у их детей способности к решению основных жизненных...



Вопросы:

Высказывания 1-15- Удовлетворенность родителя работой школы

1. Класс, в котором учится мой ребенок, можно назвать дружным.
2. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку.
3. Среди своих одноклассников мой ребенок чувствует себя комфортно.
4. Я испытываю чувство взаимопонимания, контактируя с учителями и администрацией школы, в которой учится мой ребенок.
5. В классе, где учится мой ребенок, хороший классный руководитель.

6. Педагоги справедливо оценивают достижения моего ребенка.
7. Мой ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.
8. Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка.
9. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны моему ребенку.
10. В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься мой ребенок.
11. Педагоги дают моему ребенку глубокие и прочные знания.
12. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье моего ребенка.
13. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения моего ребенка.
14. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей моего ребенка.
15. Школа по-настоящему готовит моего ребенка к самостоятельной жизни.

Высказывания 16-20- оценка родителями помощи образовательного учреждения в воспитании у их детей способности к решению основных жизненных проблем.

16. Школа помогает ребенку поверить в свои силы.
 17. Школа помогает ребенку учиться решать жизненные проблемы.
 18. Школа помогает ребенку учиться преодолевать жизненные трудности.
 19. Школа помогает ребенку учиться правильно, общаться со сверстниками.
 20. Школа помогает ребенку учиться правильно общаться со взрослыми.
- При анализе анкетирования выявлено следующее:

1. Уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) работой гимназии на всех ступенях обучения достаточно высок.
 - 1-4 классы:
 - наиболее высокая оценка- доброжелательное отношение к ребенку, взаимопонимание между участниками образовательного процесса.
 - 5-9 классы:
 - наиболее высокая оценка- учет индивидуальных особенностей, проявление и развитие способностей, хорошие знания
 - Проблемные моменты: оценка достижений, перегруз учебными занятиями
 - 10-11 классы:
 - наиболее высокая оценка- доброжелательное отношение к ребенку, глубокие и прочные знания, полезные мероприятия
 - Проблемные моменты:
2. Родители высоко оценивают помощь образовательного учреждения в воспитании у их детей способности к решению основных жизненных проблем.

Из вышеизложенного можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворены организацией и результатами образовательного процесса. Следует продолжить работу в направлении сотрудничества с родительской общественностью в соответствии со стратегией развития гимназии в целях достижения образовательных целей и задач.