

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ПО СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В 2013-2014 УЧЕБНОМ ГОДУ

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой гимназии

Родителям предлагалось прочитать 10 утверждений, оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: ДА, НЕТ, ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

В анкетировании приняло участие 195 человек, родителей с 1 по 11 класс. Родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности учреждения.

Результаты анкетирования:

Уважаемые родители, удовлетворены ли Вы:	Да	Нет	Затрудняюсь ответить	Выводы
	в %			
1. Качеством образования (обучение и воспитание), которое получает Ваш ребёнок.	95	0	5	Наибольшая часть родителей считают, что их дети получают необходимые знания и умения
2. Организацией учебно-воспитательного процесса.	90	0	10	
3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения).	79	2	19	Затрудняются с ответом, скорее всего те родители, которые не выходят или редко выходят на сайт гимназии.
4. Состоянием материально-технической базы учреждения.	68	13	19	Необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и классов. Необходимо продолжить работу в направлении совершенствования МТБ, что позволит обеспечить достижение оптимального уровня качества

				образования.
5. Профессионализмом педагогов.	94	0	6	Продолжить работу по повышению профессионального мастерства
6. Организацией питания в учебном учреждении.	87	3	10	На контроле
7. Санитарно-гигиеническими условиями.	95	0	5	На контроле
8. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися (воспитанниками).	91	0	9	Результаты свидетельствуют не на отсутствие проблемных ситуаций, а на своевременное и конструктивное их решение в процессе диалога двух сторон.
9. Взаимоотношениями педагогов с родителями.	93	1	6	
10. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)	68	7	25	Продолжить работу по оптимизации образовательного процесса в сфере ВУД и ДО

В целом можно отметить, что процент удовлетворенности деятельностью гимназии составляет 86% опрошенных родителей, что позволяет сделать следующие вывод: **созданная система работы ОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.**

Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДООУ.